

ZARZĄDZENIE NR Or. 0050.23.2023

WÓJTA GMINY PLATERÓW

z dnia 20 czerwca 2023r.

w sprawie ustalenia procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy Platerów.

Na podstawie, art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2023r. poz. 40 ze zm.), art. 4 ust. 2 pkt 1 i art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240 ze zm.), art. 9 ust. 1 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023r. poz. 20 ze zm.), zarządza się co następuje:

§ 1. 1. Ustala się Procedurę obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy Platerów, zwaną dalej „Procedurą”.

2. Procedura, o której mowa w ust. 1 stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Wykonanie Zarządzenia powierzam wszystkim pracownikom Urzędu Gminy.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

WÓJTA GMINY
Jerzy Garlicki

PROCEDURA OBSŁUGI OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W URZĘDZIE GMINY PLATERÓW

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Urząd Gminy Platerów, zwany dalej „Urzędem”, zapewnia obsługę osób ze szczególnymi potrzebami. **Osoba ze szczególnymi potrzebami to osoba, która** ze względu na cechy zewnętrzne lub wewnętrzne albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje musi podejmować dodatkowe działania lub stosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w życiu społecznym na równi z innymi osobami.
2. Procedura określa sposób postępowania pracowników Urzędu w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami.
3. Za wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd odpowiedzialny jest koordynator ds. dostępności.
4. Wszyscy pracownicy Urzędu są zobowiązani do stałej współpracy z koordynatorem ds. dostępności w celu zapewnienia dostępności usług świadczonych przez Urząd.

§ 2. Dostępność architektoniczna

1. Dojście do budynku jest przystosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności dla osób poruszających się na wózku.
2. Wchodząc do budynku osoba ze szczególnymi potrzebami ma możliwość skontaktowania się z pracownikiem sekretariatu za pomocą domofonu zlokalizowanego przed wejściem głównym.
3. Do czasu pełnego dostosowania budynku Urzędu Gminy Platerów, obsługa osób z problemami w poruszaniu się odbywa się na parterze budynku.
4. Po ustaleniu przedmiotu sprawy pracownik sekretariatu, o którym mowa w ust. 3, informuje pracownika właściwego merytorycznie do rozpatrzenia sprawy o konieczności obsłużenia osoby ze szczególnymi potrzebami bez zbędnej zwłoki.
5. Pracownik schodzi do osoby ze szczególnymi potrzebami i w zależności od potrzeb udziela tej osobie pomocy w dotarciu do miejsca obsługi. W razie konieczności udaje się do osoby i realizuje sprawę na parterze budynku, a po zakończonej obsłudze pomaga w opuszczeniu budynku Urzędu.
6. Osoby ze szczególnymi potrzebami są obsługiwane poza kolejnością. W sytuacji, gdy w Urzędzie jest wielu interesantów, pracownik ma prawo zaprosić osobę o szczególnych potrzebach do obsługi poza kolejnością.
7. Do Urzędu i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Pracownik może poprosić właściciela psa o okazanie dokumentów potwierdzających, że pies jest psem przewodnikiem/asystującym.
8. Obsługa klienta z niepełnosprawnością słuchu odbywa się w pomieszczeniu cichym, w którym nie ma dodatkowych elementów mogących utrudniać komunikację (*sala ślubów pok. nr. 4*)

§ 3. Obsługa osób doświadczających trudności w komunikowaniu się:

1. Osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą załatwić sprawy w Urzędzie przy pomocy osoby towarzyszącej, którą może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i została wybrana przez osobę uprawnioną.

2. Zadaniem osoby towarzyszącej ma być pomoc w załatwieniu spraw w Urzędzie. Osoba towarzysząca nie jest zobowiązana do przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość polskiego języka migowego (PJM), systemu językowo - migowego (SJM) ani sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN).

3. Z pomocy osoby towarzyszącej osoba uprawniona nie może skorzystać w sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych, a dostęp do nich przysługuje wyłącznie osobie uprawnionej.

4. Osoby mające trudności w komunikowaniu się mogą wnioskować o przekazanie wymaganych druków i sposobu załatwienia sprawy w PJM, druku powiększonym, w języku łatwym do czytania i rozumienia (ETR) lub w innej dogodnej formie.

5. W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej osobą odpowiedzialną jest informatyk Urzędu, który jest członkiem zespołu ds. dostępności.

6. Informacje zwiększające dostępność obsługi klienta w Urzędzie Gminy Platerów, w tym dane kontaktowe koordynatora ds. dostępności, publikowane są na następujących stronach internetowych:

a) <https://www.platerow.com.pl/>, zakładka: „dostępność”,

b) <https://platerow.biuletyn.net/>, zakładka: „dostępność”.

§ 4. Dostęp do świadczenia usług tłumacza języka migowego

1. Urząd zapewnia osobie uprawnionej pomoc pracownika Urzędu posługującego się polskim językiem migowym (PJM). Wniosek o udostępnienie usługi składa się co najmniej na 3 dni robocze przed dniem skorzystania z usługi, z wyłączeniem sytuacji nagłych. *Wniosek stanowi załącznik nr 2 do przedmiotowego zarządzenia.*

§ 5. W celu skutecznej komunikacji się z Urzędem, w szczególności osoby ze szczególnymi potrzebami mogą:

1) napisać pismo/złożyć wniosek na adres: Urząd Gminy Platerów, ul. 3 Maja 5, 08-210 Platerów,

2) wysłać e-mail na adres: platerow@platerow.com.pl

3) przesłać elektronicznie za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej (<https://epuap.gov.pl/>),

4) wysłać fax na numer: 83 359 10 19,

5) skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: tel. 83 359 10 16 lub 83 357 84 47.

§ 6. Wniosek o zapewnienie dostępności

1. Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej, cyfrowej lub informacyjno-komunikacyjnej, zwanym dalej wnioskiem o zapewnienie dostępności.

2. Wniosek o zapewnienie dostępności składany jest do Urzędu Gminy Platerów.

a). Wzór wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej stanowi załącznik nr 3 do przedmiotowego zarządzenia.

b) Wzór wniosku o zapewnienie dostępności cyfrowej stanowi załącznik nr 4 do przedmiotowego zarządzenia.

c) Wzór wniosku o zapewnienie dostępności informacyjno-komunikacyjnej stanowi załącznik nr 5 do przedmiotowego zarządzenia.

§ 7. Postanowienia końcowe

Niezależnie od zapisów niniejszej procedury, każdy pracownik Urzędu zobowiązany jest okazać wszelką pomoc osobie ze szczególnymi potrzebami.

WÓJT GMINY
Jerzy *Carlicki*

Wniosek o udostępnienie usługi

1. Dane teleadresowe:

- a) Imię
- b) Nazwisko
- c) Ulica
- d) Kod pocztowy.....
- e) Miejscowość.....

2. Proszę wybrać sposób komunikowania się i podać odpowiadające mu dane:

- a) adres poczty elektronicznej:.....
- b) numer telefonu (sms, mms):.....
- c) numer faksu:.....
- d) numer telefonu do osoby przybranej:.....
- e) epuap:.....

3. Metoda komunikacji (zaznaczyć właściwe):

- Osoba przybrana
- Tłumacz
- polskiego języka migowego (PJM)
- systemu językowo - migowego (SJM)
- sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN)

4. Rodzaj usługi, z której chce skorzystać osoba uprawniona (tu proszę krótko opisać jaką sprawę chce Pan/Pani załatwić w Urzędzie Gminy Platerów).

.....
.....

5. Proszę o przekazanie wymaganych druków i sposobu załatwienia sprawy (zaznaczyć właściwe):

- w PJM
- w druku powiększonym
- w języku łatwym do czytania i rozumienia (ETR)
- w alfabecie Braille'a
- w inny sposób (jaki):.....

Termin spotkania.....

KLAUZULA INFORMACYJNA

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1 informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w Urzędzie Gminy w Platerowie jest: Wójt Gminy Platerów, ul. 3 Maja 5, 08-210 Platerów, telefon kontaktowy: (83) 357 84 47.
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@platerow.com.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) ww. Rozporządzenia.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.
7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a także - w przypadkach przewidzianych prawem,
 - prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Ponadto informujemy, iż w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych nie podlega Pan/Pani decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o czym stanowi art. 22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

Miejscowość....., dnia.....

.....
(imię i nazwisko wnioskodawcy)

.....
(dane kontaktowe)

.....

Urząd Gminy w Platerowie
ul. 3 Maja 5, 08-210 Platerów

WNIOSEK O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ

1) Na podstawie art. 30 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022r. poz. 2240) jako:

- osoba ze szczególnymi potrzebami*
- przedstawiciel ustawowy osoby ze szczególnymi potrzebami *

wnoszę o zapewnienie dostępności w zakresie architektonicznym.

2) Wskazuję barierę utrudniającą lub uniemożliwiającą zapewnienie dostępności w Urzędzie Gminy w Platerowie (wraz z uzasadnieniem):

.....
.....
.....

3) Jednocześnie wskazuję preferowany sposób zapewnienia dostępności:

.....
.....

4) Wskazuję sposób kontaktu:

.....
.....

.....
Data i podpis wnioskodawcy

*właściwe zaznaczyć

WÓJT GMINY
Jerzy Gałucki

KLAUZULA INFORMACYJNA

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1 informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w Urzędzie Gminy w Platerowie jest: Wójt Gminy Platerów, ul. 3 Maja 5, 08-210 Platerów, telefon kontaktowy: (83) 357 84 47.
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@platerow.com.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) ww. Rozporządzenia.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.
7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a także - w przypadkach przewidzianych prawem,
 - prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Ponadto informujemy, iż w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych nie podlega Pan/Pani decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o czym stanowi art. 22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

Miejscowość....., dnia.....

.....
(imię i nazwisko wnioskodawcy)

.....
(dane kontaktowe)

.....

Urząd Gminy w Platerowie
ul. 3 Maja 5, 08-210 Platerów

WNIOSEK O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ

1) Na podstawie art. 18 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 82 ze zm.) wnoszę o zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej, które mają być dostępne cyfrowo (adres):

.....
.....

2) Opis elementu, który jest niedostępny i zakres niedostępności:

.....
.....
.....

3) Wskazuję alternatywny sposób dostępu (jeżeli dotyczy):

.....
.....
.....

4) Wskazuję sposób kontaktu:

.....
.....

.....

Data i podpis wnioskodawcy

WÓJTA GMINY
Jerzy Gałucki

KLAUZULA INFORMACYJNA

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1 informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w Urzędzie Gminy w Platerowie jest: Wójt Gminy Platerów, ul. 3 Maja 5, 08-210 Platerów, telefon kontaktowy: (83) 357 84 47.
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@platerow.com.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) ww. Rozporządzenia.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.
7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a także - w przypadkach przewidzianych prawem,
 - prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Ponadto informujemy, iż w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych nie podlega Pan/Pani decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o czym stanowi art. 22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

Miejscowość....., dnia.....

.....
(imię i nazwisko wnioskodawcy)

.....
(dane kontaktowe)

.....

Urząd Gminy w Platerowie
ul. 3 Maja 5, 08-210 Platerów

WNIOSEK O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNEJ

1) Na podstawie art. 30 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022r. poz. 2240 ze zm.) jako:

- osoba ze szczególnymi potrzebami*
- przedstawiciel ustawowy osoby ze szczególnymi potrzebami *

wnoszę o zapewnienie dostępności w zakresie informacyjno-komunikacyjnym.

2) Wskazuję barierę utrudniającą lub uniemożliwiającą zapewnienie dostępności w Urzędzie Gminy w Platerowie (wraz z uzasadnieniem):

.....
.....
.....

3) Jednocześnie wskazuję preferowany sposób zapewnienia dostępności:

.....
.....

4) Wskazuję sposób kontaktu:

.....
.....

.....
Data i podpis wnioskodawcy

*właściwe zaznaczyć

WÓJTA GMINY
Jerzy Garlicki

KLAUZULA INFORMACYJNA

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1 informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w Urzędzie Gminy w Platerowie jest: Wójt Gminy Platerów, ul. 3 Maja 5, 08-210 Platerów, telefon kontaktowy: (83) 357 84 47.
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@platerow.com.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) ww. Rozporządzenia.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.
7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a także - w przypadkach przewidzianych prawem,
 - prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Ponadto informujemy, iż w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych nie podlega Pan/Pani decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o czym stanowi art. 22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.